

RÉSULTAT DU SONDRAGE DE SATISFACTION DES SERVICES PÉRISCOLAIRES DE PLURI'L

Questionnaire construit en collaboration avec Animation
Rurale 44 et les CEMEA Pays de la Loire

Au lundi 28 mai 2018, nous recensons 263 réponses sur les
487 parents sollicités



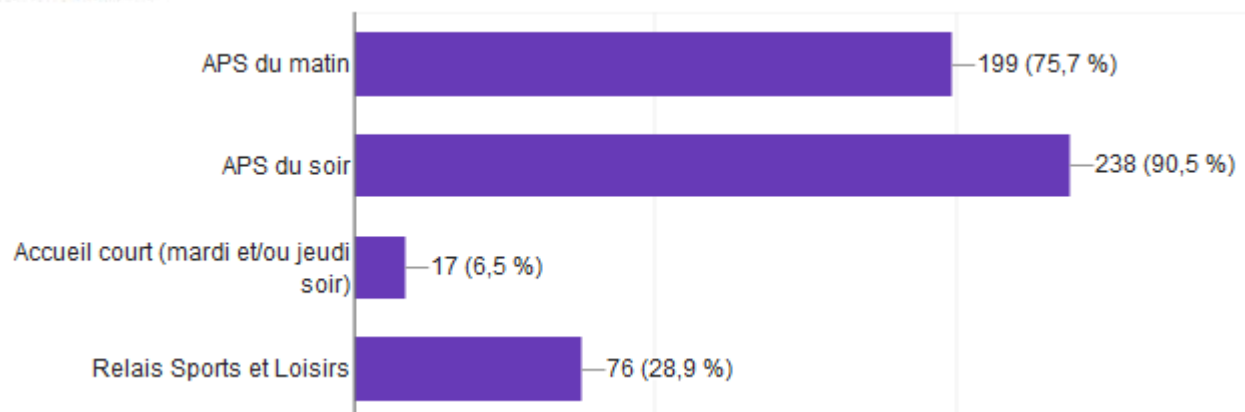
Introduction

- Pourquoi cette enquête de satisfaction ?
 - **OBJECTIVER** les impressions
 - **PRÉCISER** certains éléments
 - **REGROUPER** des données pour, au besoin, faire évoluer le fonctionnement actuel
- Les services périscolaires comprennent :
 - l'APS du matin
 - l'APS du soir
 - L'accueil court
 - Les Relais Sports et Loisirs
- **650 enfants concernés accueillis par 40 animateurs**

Les informations globales

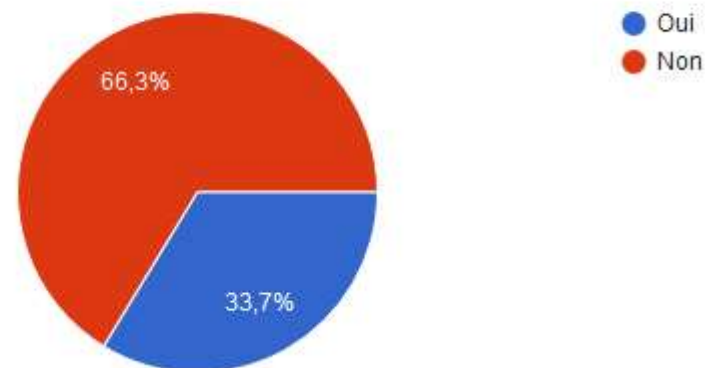
Utilisez-vous les différents services périscolaires proposés

263 réponses



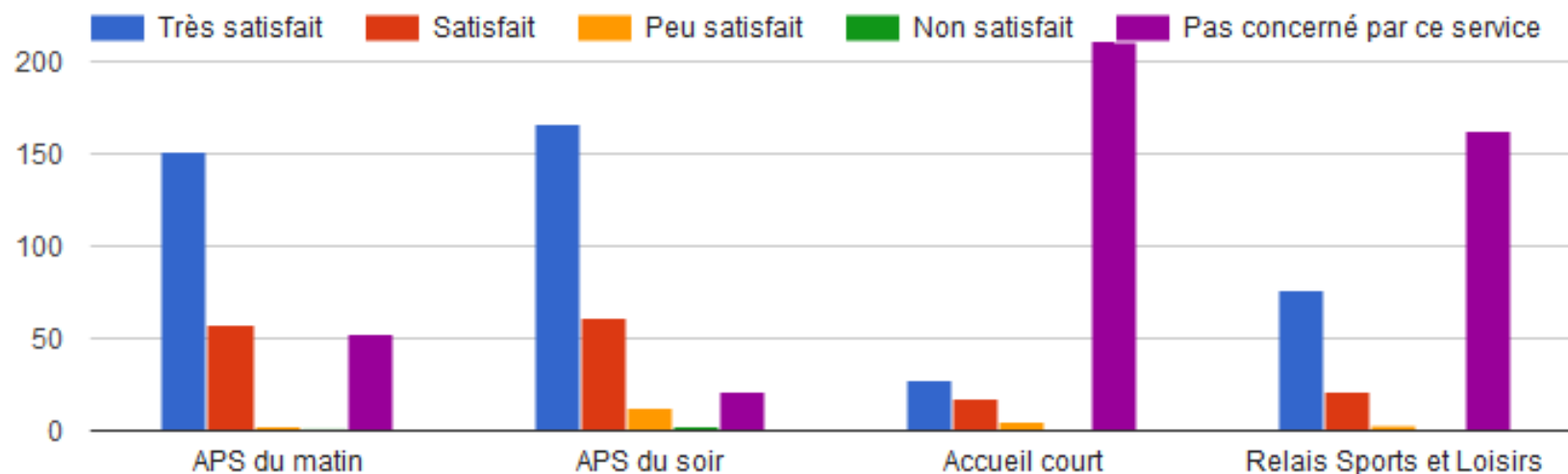
Avez-vous eu déjà recours à l'accueil d'urgence (2ème tour)

261 réponses



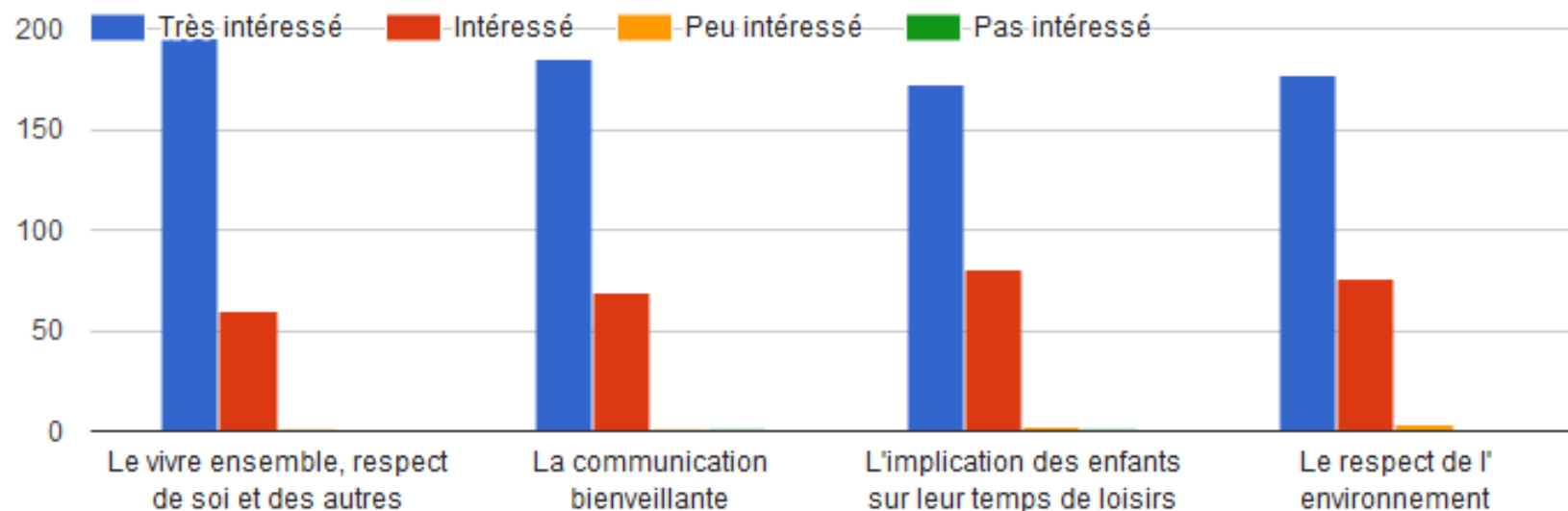
Les informations globales

Chacun de ses services répond-il à vos attentes ?



Les aspects éducatifs et pédagogiques

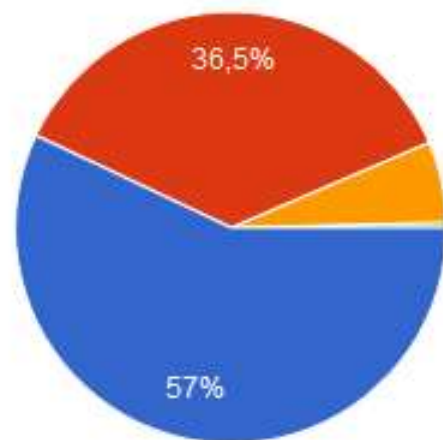
Globalement, portez-vous de l'intérêt sur les valeurs éducatives développées au sein du service périscolaire ?



Les aspects éducatifs et pédagogiques

Pour vous, la qualité des activités proposées (goûters, jeux, ateliers, ...) est :

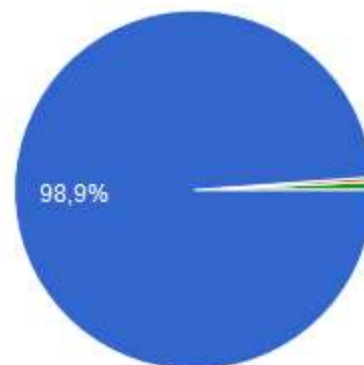
263 réponses



- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Médiocre

Cette qualité de service est-elle importante pour vous ?

263 réponses

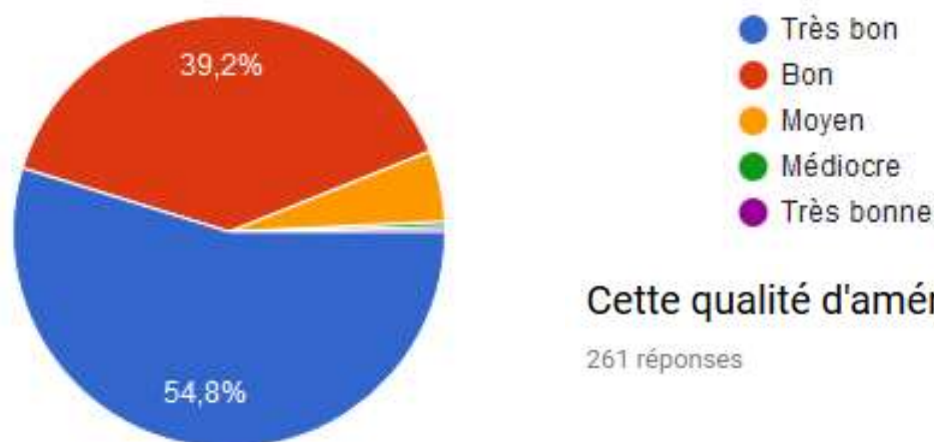


- Oui
- Non
- Sans opinion
- Qualité des activités convenable

Les aspects éducatifs et pédagogiques

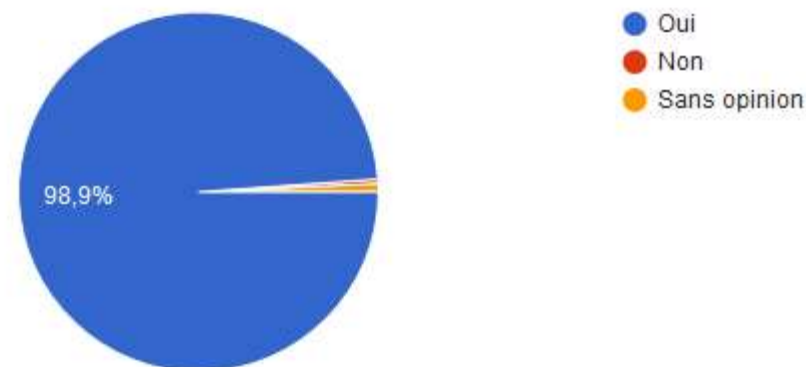
Pour vous, l'aménagement des locaux et des espaces de jeux est :

263 réponses



Cette qualité d'aménagement est-elle importante ?

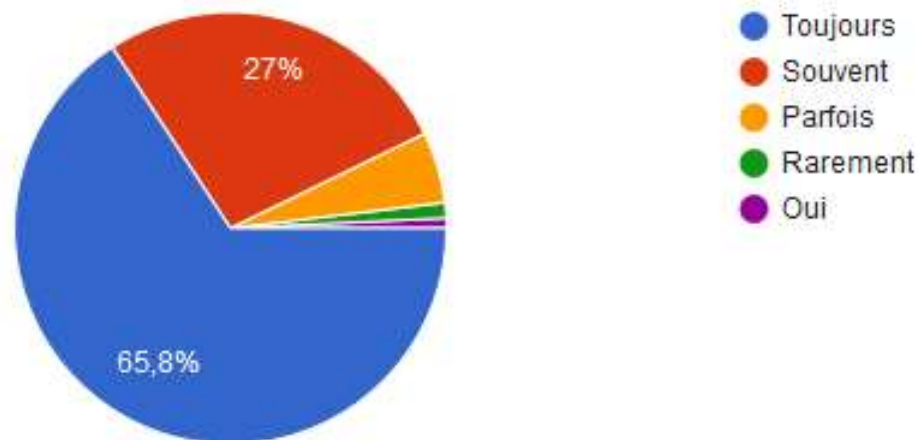
261 réponses



Les aspects éducatifs et pédagogiques

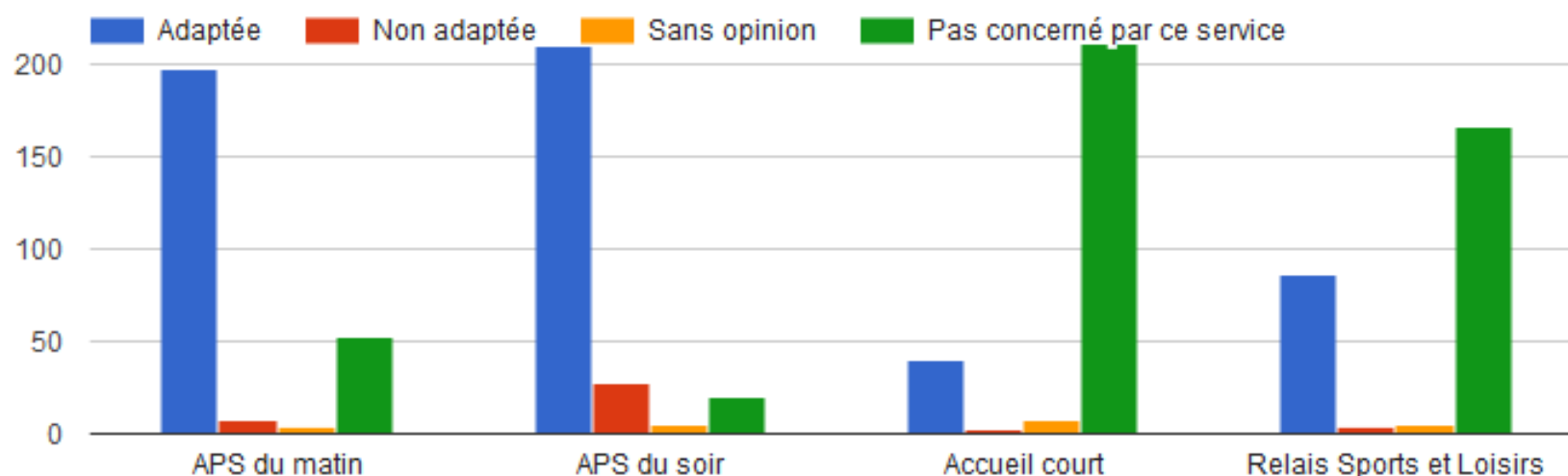
Est-ce que votre (vos) enfant(s) apprécie(nt) venir sur les temps périscolaires ?

263 réponses



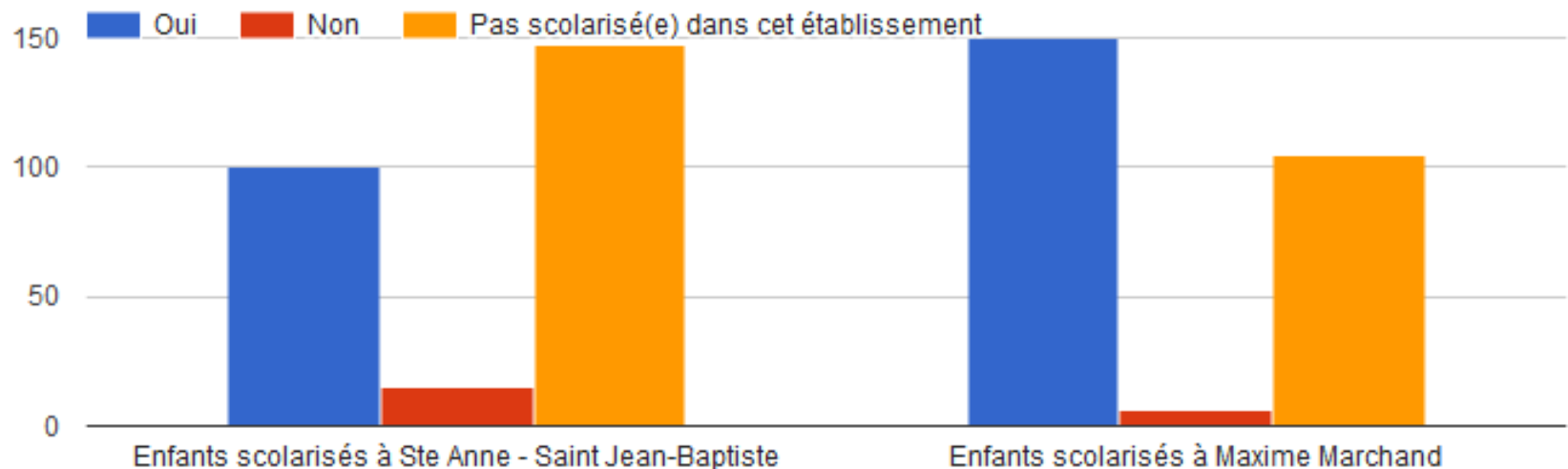
Au niveau de l'organisation des services périscolaires

Globalement, l'organisation des services périscolaires vous semble-t-elle adaptée ?



Au niveau de l'organisation des services périscolaires

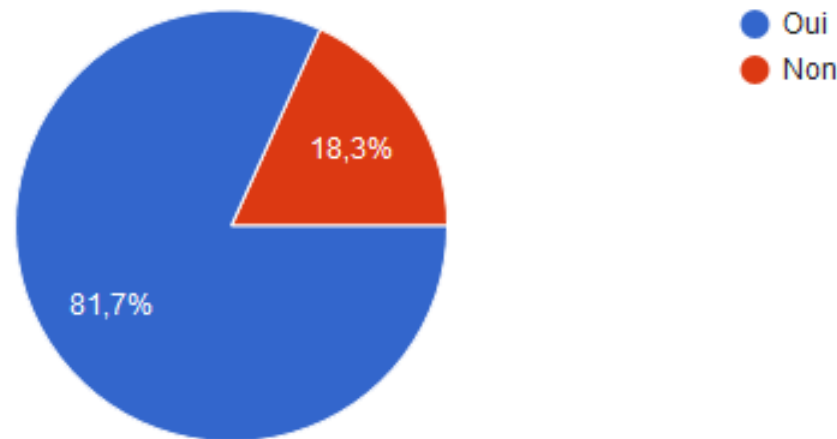
Le trajet de votre (vos) enfant (s) entre le(s) site(s) d'accueil et l'école vous convient-il ?



Au niveau de l'organisation des services périscolaires

Le goûter est positionné comme un temps d'échange et d'apprentissage du bien-manger pendant lequel le rythme des enfants est respecté. Actuellement, vous ne pouvez reprendre votre enfant avant la fin de ce goûter, soit 17h. Ce choix éducatif vous convient-il ?

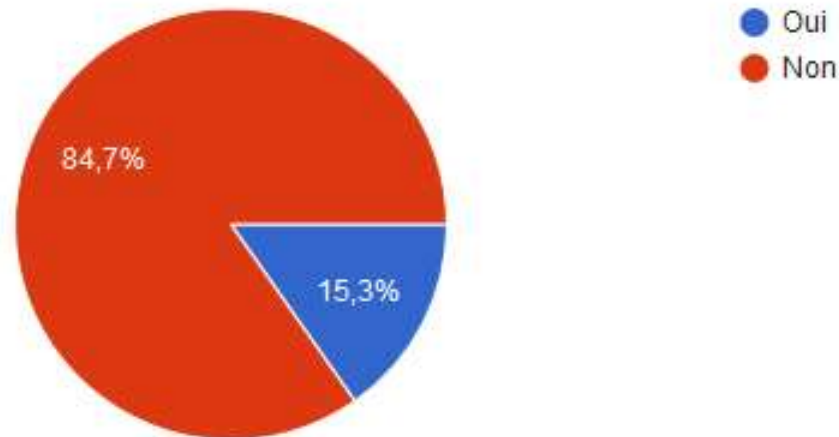
263 réponses



Au niveau de l'organisation des services périscolaires

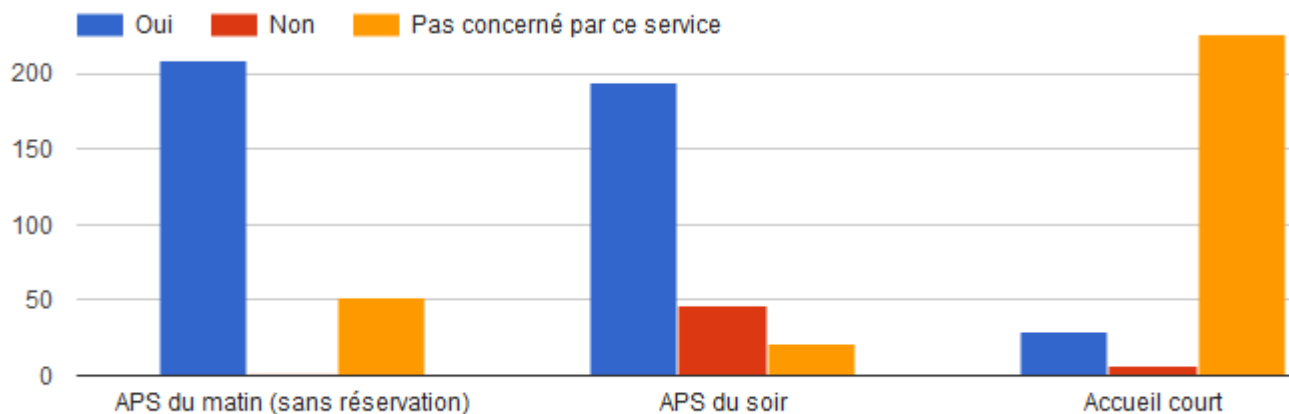
Notre accueil est organisé sur plusieurs sites pour répondre à la forte fréquentation. Cette organisation peut occasionner des déplacements supplémentaires aux familles qui ont plusieurs enfants. Cela vous gêne-t-il ?

262 réponses

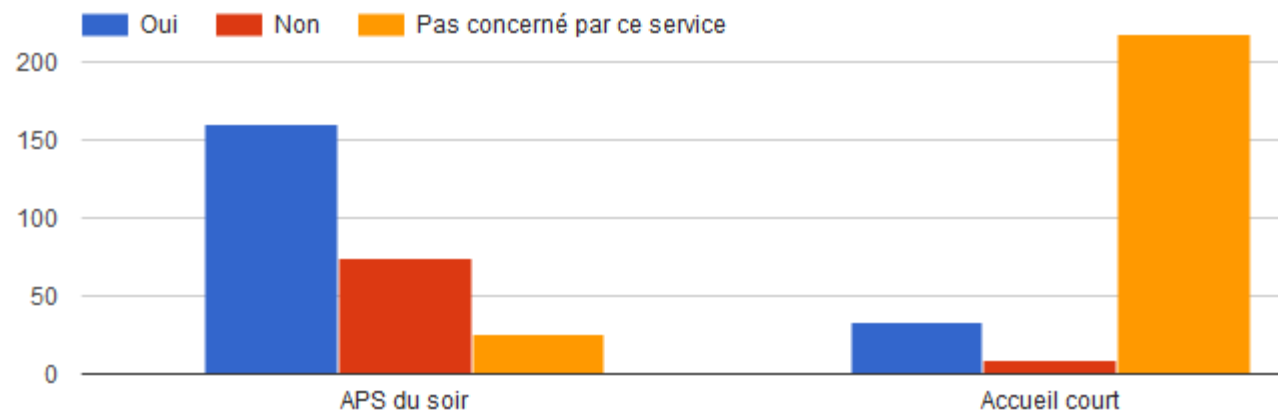


Au niveau administratif

Les modalités de réservation vous conviennent-elles ?



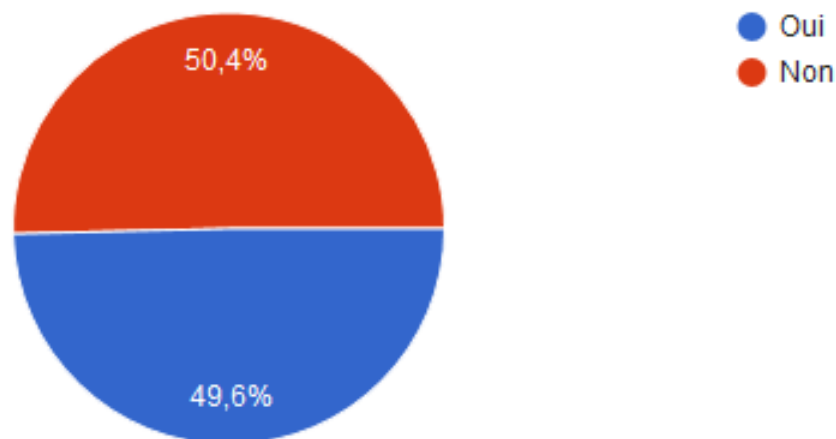
Les modalités d'annulation vous conviennent-elles ?



Au niveau administratif

Les contraintes qui nous conduisent à anticiper les réservations de l'APS du soir au vendredi précédent sont : le traitement de 120 à 150 fiches annulations/réservations chaque semaine, l'impression des listings pour la 30aine de classes et la 30aine d'animateurs, l'impression des listings quotidiens par site. Connaissiez-vous ces contraintes ?

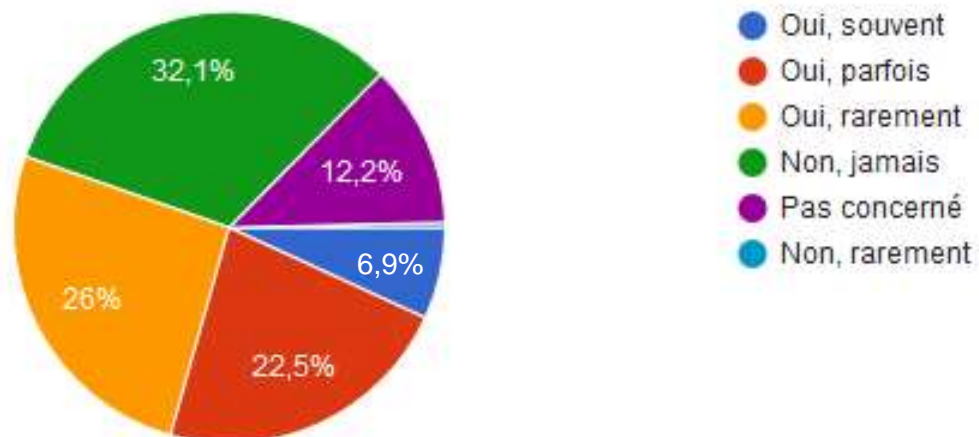
262 réponses



Au niveau administratif

Ce délai du vendredi à 12h vous pose-t-il un problème d'organisation ?

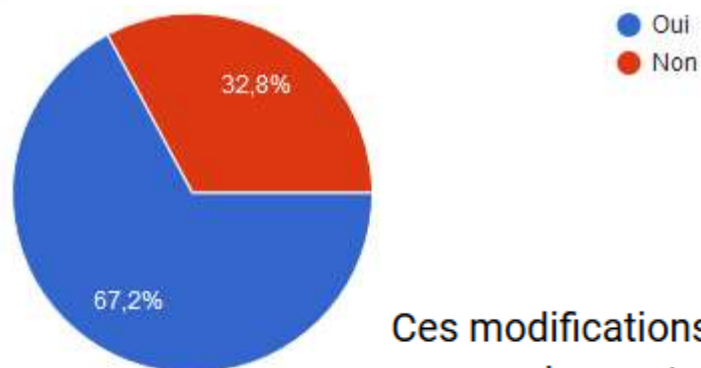
262 réponses



Au niveau administratif

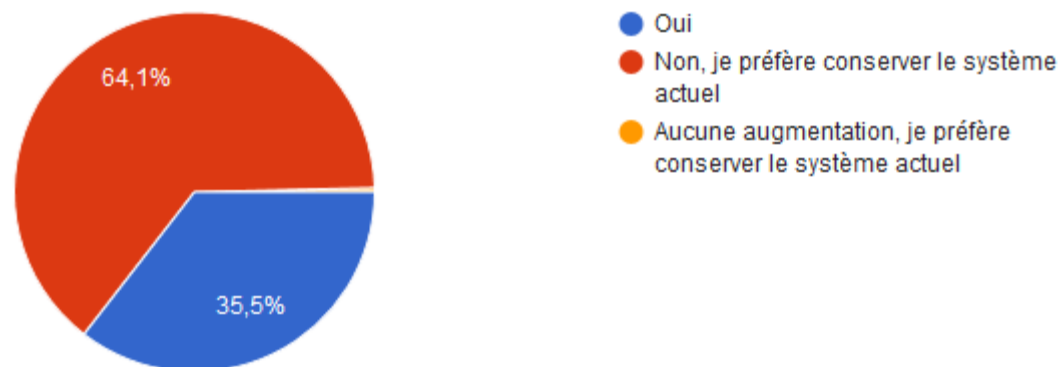
La possibilité d'annuler ou de réserver l'APS du soir le jour même vous semblerait-elle utile ?

262 réponses



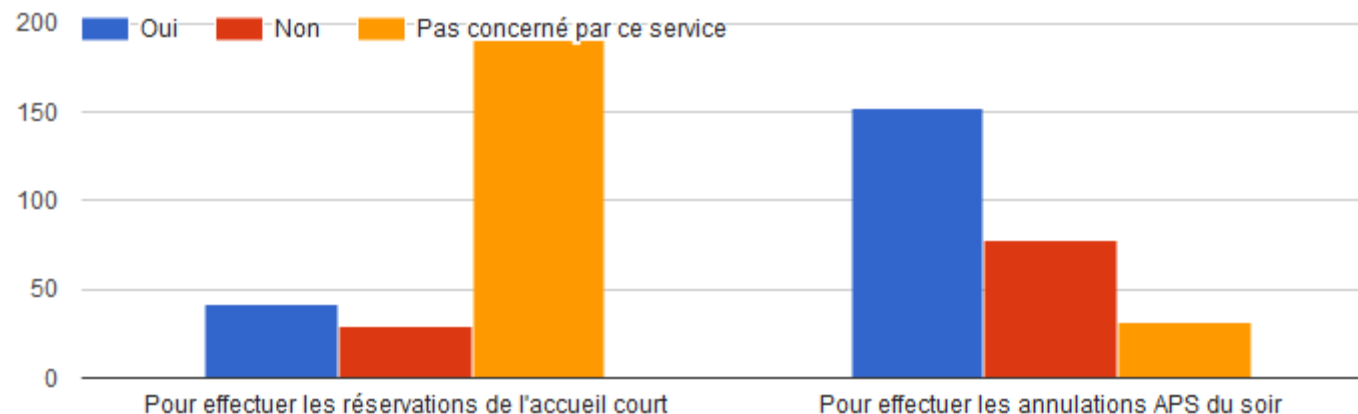
Ces modifications au jour-même nécessitent un temps administratif et un encadrement renforcé, seriez-vous prêt à supporter financièrement cette souplesse ?

262 réponses



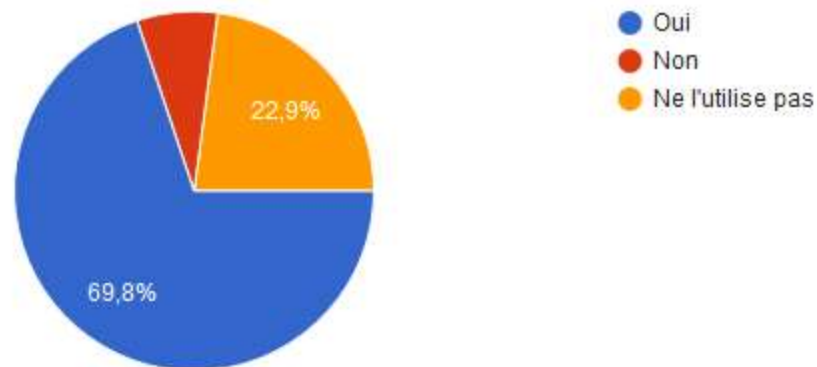
Au niveau administratif

Utilisez-vous le portail famille ?



Êtes-vous satisfait de cet outil ?

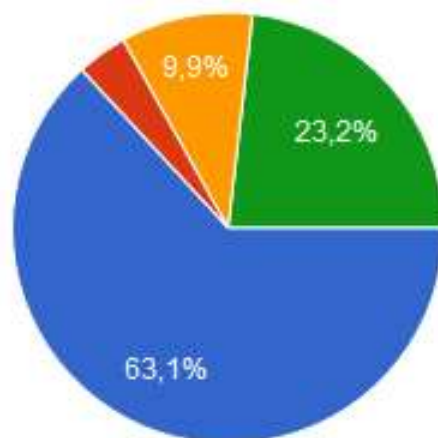
262 réponses



Au niveau administratif

Souhaiteriez-vous voir son utilisation étendue sur les réservations APS du soir ?

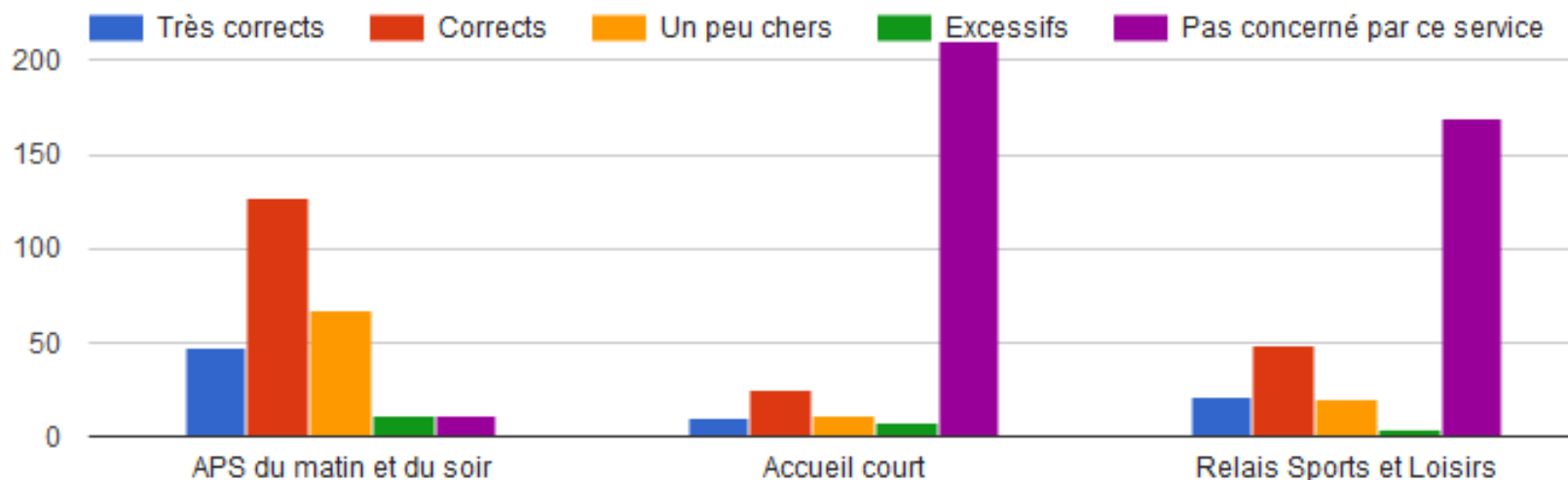
263 réponses



- Oui
- Non
- Pas concerné par ce service
- Ne se prononce pas

Au niveau de la facturation

Les tarifs appliqués, basés sur vos revenus, vous semblent :



Au niveau de la facturation

Le temps de facturation de l'APS (au $\frac{1}{4}$ d'heure avec la 1/2h incompressible du matin et l'heure incompressible du soir) vous semble-t-il cohérent ?

263 réponses

